

HINO

Заботится о Вас

Выпуск 018

Для Hino клиент всегда на первом месте



Во всем, что делает Hino, чувствуется стремление всегда ставить клиента на первое место. HINO Cares обновил свой дизайн. В этом выпуске основное внимание уделяется отзывам клиентов со всего мира.



При температуре -50°C или ниже транспортное средство, стоящее на открытом воздухе, «замерзает».

Технологии HINO

Hino всегда стремится следовать своим принципам, даже в таких холодных районах, где температура опускается до -50°C . Первое эксплуатационное испытание транспортного средства прошло в Магаданской области, Россия.

Один месяц в 2012 году. Эксплуатационное испытание транспортного средства, направленное на проверку «возможностей грузовиков Hino», было проведено в условиях холодной русской зимы в рамках подготовки к продаже грузовых автомобилей Hino в России. В соответствии с философией «Клиент — на первом месте», которой следует Hino, транспортные средства компании производятся с учетом окружающей среды и условий, в которых они будут использоваться, их эксплуатационные испытания проводятся в соответствующей местности, а затем полученные сведения используются для дальнейшей регулировки в целях предоставления адаптированных транспортных средств для каждой целевой области. Этот процесс повторяется до тех пор, пока не будет достигнуто соответствие собственным строгим нормам Hino и компания не предоставит продукт с гарантированным качеством внутренних критериев бренда Hino. Hino не сожалеет о том, сколько времени и сил на это уходит. Компания Hino всегда обращала внимание на эту корпоративную философию в информационном бюллетене HINO Cares, и она несомненно до сих пор свежа в памяти большинства из вас. Компания Hino начала продавать транспортные средства, адаптированные под местные условия в «холодных

районах с температурой -30°C », в России в 2008 году после того, как они прошли эксплуатационные испытания. На этот раз эксплуатационные испытания предназначены для транспортных средств, которые будут продаваться в районах, где средняя минимальная температура достигает около -50°C . Это первый раз, когда Hino проводит испытания при таких условиях. Для испытаний были выбраны транспортные средства, адаптированные под местные условия в соответствии с результатами многократных предыдущих исследований в России. Три транспортных средства — крупнотоннажный, среднетоннажный и малотоннажный грузовые автомобили — были подготовлены и пригнаны приблизительно за 670 км по сухопутному маршруту от Магадана до Сусумана. Чтобы ощутить невообразимый холод при -50°C , нужно было быть в числе тех, кто проводил испытания. Несмотря на то, что здесь от холода замерзает даже дыхание, Магаданская область России богата ресурсами — люди могут зарабатывать себе на жизнь и в области есть работа по перевозке грузов. И, конечно же, грузовикам приходится работать в экстремальных условиях. Если в пути возникают проблемы и происходит поломка транспортного средства, жизнь водителя находится под угрозой.



Во время испытаний утром температура опускалась ниже -50°C .



Подготовка испытательных транспортных средств для проведения испытаний.



После езды на дороге осуществлялась тщательная проверка испытательных транспортных средств.



Даже когда транспортное средство едет по дороге, результаты измерений проходят тщательную проверку.



В этот раз был предпринят ряд разнообразных мер по подготовке испытательных транспортных средств к работе в таких холодных условиях. Использование изолирующего материала для топливного бака и топливопровода позволило предотвратить замерзание топлива. Также использовался водонагреватель и нагреватель гибкого топливопровода сжигательного типа, подходящие для данных условий. Использование двухслойного лобового стекла позволило обеспечивать температуру внутри кабины на уровне 30°C, даже когда температура воздуха опускалась до -50°C. Также с учетом большого количества замерзшего гравия, выбрасываемого обгоняющими и встречными автомобилями на неровных гравийных дорогах, были предприняты определенные профилактические меры в соответствии с данными, полученными в рамках предыдущих исследований, такие как защита топливного бака и дополнительных компонентов от камней. Грузовики Hino также убедительно продемонстрировали свои возможности в такой чрезвычайно сложной обстановке и в других областях.

Это первое эксплуатационное испытание при таких экстремально холодных условиях будет использоваться как основа для дальнейшего улучшения качества транспортных средств, которое будет подтверждено посредством дополнительных эксплуатационных испытаний. Впереди предстоит еще довольно сложный путь, пройдя который мы сможем быть уверены в качестве этих грузовиков, предоставляемых клиентам со всего мира. Однако цель близка. Еще немного, и вы станете свидетелями эксплуатации грузовых автомобилей Hino в очень холодных областях.

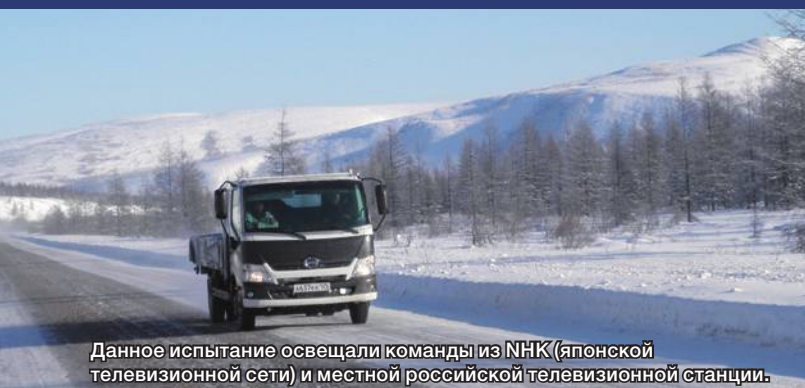
Наш принцип заключается в предоставлении наилучших продуктов Hino.



Три опытных местных водителя приняли участие в эксплуатационных испытаниях в России.



Групповые фотографии всех членов команды были сделаны после проведения испытаний при холодной погоде.



Данное испытание освещали команды из NHK (японской телевизионной сети) и местной российской телевизионной станции.



Члены HML и местные водители тесно общаются друг с другом.



Таиланд

SSK Logistics Co., Ltd.

«Грузовики HINO – важная составляющая эффективной деятельности нашей компании».



Г-н Срисак Лилавитмонгкол (Srisak Lilawitmongkol),
управляющий директор

SSK Logistics Co., Ltd.
Г-н Срисак Лилавитмонгкол
(Srisak Lilawitmongkol),
управляющий директор

«Наша компания занимается перевозкой грузов по всему Таиланду и в другие страны, такие как Лаос и Малайзия. SSK в названии нашей компании происходит от первых букв имен трех человек. S в середине происходит от моего имени, а два других инициала — от имен людей, которых я очень уважаю.

Наша компания была основана восемь лет назад. До этого я участвовал в работе строительной компании, принадлежащей моей семье.



Каждый день осуществляется перевозка как минимум
десяти контейнеров.



Г-н Срисак говорит: «Мы хотим расширить деятельность в Мьянме, Китае и других странах».



Доля грузовиков HINO составляет пригл. 90% из 200 имеющихся грузовиков.



Стоимость топлива, эксплуатационные расходы и другие показатели отслеживаются для каждого грузовика.

Я начал сотрудничать с Hino еще во время работы в строительной компании — таким образом, наша совместная работа насчитывает уже много лет. На данный момент мы используем 200 грузовиков, из которых около 90 % — марки Hino. Все они оснащены GPS, и мы отслеживаем расход топлива и эксплуатационные расходы для каждого грузовика. Таким образом мы всегда сравниваем, какие автомобили лучше — Hino или других брендов. Например, цифры показывают, что грузовики Hino, в частности, превосходят другие марки при использовании на сложных нисходящих и восходящих дорогах.

Почти все наши клиенты являются японскими компаниями. Они применяют контроль производства «точно в срок», поэтому мы должны предоставлять все необходимое для этого. Нам необходимо обеспечивать хорошее соотношение затрат и эффективности, надежность, уровень обслуживания и быстро реагировать на вопросы и проблемы.

Эта общая эффективность работы — наша сильная сторона и основная причина, по которой нам доверяют многие клиенты. Несомненно, Hino играет важную роль в эффективности нашей работы. В будущем мы планируем открыть филиалы в Мьянме и Китае и расширять деловые возможности. Для достижения этих целей нам необходима поддержка со стороны Hino, чтобы и в дальнейшем обеспечивать эффективность работы с нашими клиентами».



Компания SSK Logistics Co., Ltd. была основана в 2004 году.



Индонезия

Graha Citi Trans

«Наши машины — тоже важные члены команды. Мы очень привязаны к нашим моделям Hino».



Г-н Эндрю Арристианто (Andrew Arristianto),
директор по производству

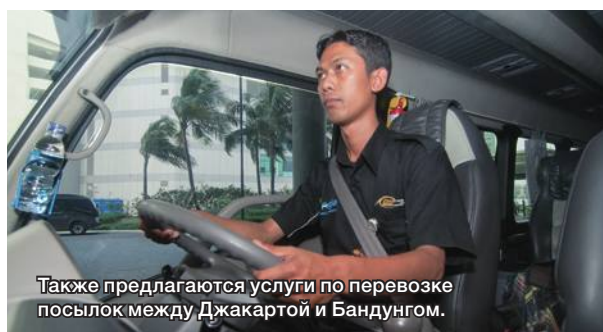
Graha Citi Trans, г-н Эндрю Арристианто (Andrew Arristianto), директор по производству

«Мы осуществляем регулярные челночные перевозки между Бандунгом и Джакартой.

Я основал компанию в 2005 году вместе с пятью друзьями. Тогда все мы жили в одном общежитии и учились в одном университете в Бандунге. Когда в 2005 году открылась скоростная автомагистраль между Бандунгом и Джакартой, мы подумали о возможности открыть компанию, занимающуюся челночными перевозками. Сначала мы приобрели четыре грузопассажирских автомобиля и начали осуществлять челночные перевозки между Бандунгом и Джакартой каждые два часа.



Слева направо:
Г-н Хендра Гунаван (Hendra Gunawan), финансовый директор.
Г-н Пратама Юдокусумо П. (Pratama Yudokusumo P.), директор
по общим вопросам. Г-н Эндрю Арристианто (Andrew
Arristianto), директор по производству.



Первые клиенты появились после того, как мы опубликовали небольшие объявления в газете, начали оставлять флаеры в отелях и раздавать листовки с помощью водителей такси. Когда потребительский спрос начал расти, мы увеличили количество машин до 6, затем до 12, и сегодня у нас имеется 120 транспортных средств. Около половины из них — марки Hino. Мы начали сотрудничать с Hino в 2009 году. Чем больше рама автобуса, тем больше пассажиров он вмещает. Когда мы сообщили Hino, что готовы купить их автобусы, если они сделают раму длиннее для повышения эффективности, они любезно согласились. Нам удалось достичь такого стремительного роста за короткий срок благодаря тому, что мы сильно отличаемся от конкурентов, ведь мы используем сиденья на одного человека, отдаленные от соседних сидений; кроме того, мы стали первыми в Индонезии, кто обеспечил ремни безопасности для всех пассажиров, а также мы создали информационно-справочную службу и онлайн-систему в одном месте для обеспечения удобного резервирования и установили розетки у всех сидений для зарядки смартфонов. Мы гордимся тем, что продолжаем прилагать усилия для улучшения обслуживания в целях повышения уровня удовлетворенности наших клиентов. Это стало возможным благодаря готовности Hino выполнить наши просьбы и отзывам от наших клиентов. Мы очень довольны нашими отношениями с Hino Indonesia. Качество продуктов Hino постоянно улучшается. Надеюсь, оно будет становиться лучше и в будущем».



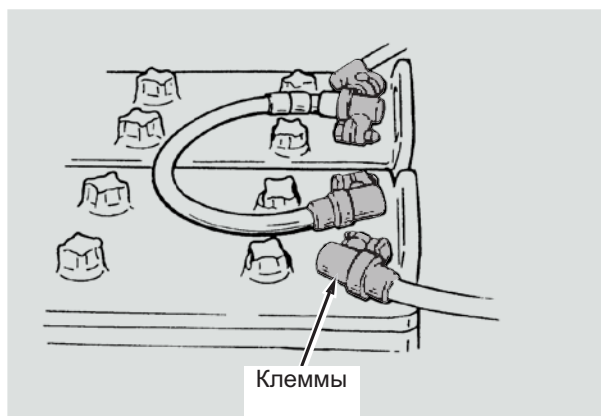
Техническое обслуживание

Проверка электрооборудования и аккумуляторных батарей.

В этом выпуске мы расскажем о проверке клемм аккумулятора и электропроводки. Это часть ежедневной проверки. Следуйте этому порядку.

Проверка клемм аккумулятора

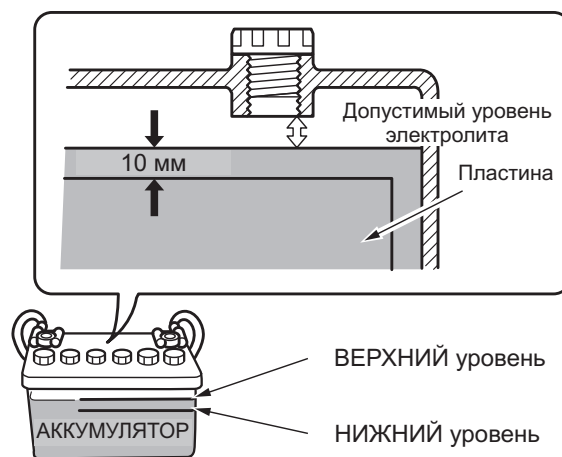
Проверьте состояние клемм. Сначала проверьте, надежно ли они закреплены. Затем проверьте их на наличие окиси или белого налета. Этот белый порошок налет вследствие такого явления, как сульфатация (кристаллизация сульфата свинца), и является распространенной причиной неисправностей аккумуляторных батарей. Повреждение клемм аккумуляторных батарей как правило происходит из-за их ненадежного крепления или попадания на клеммы жидкости для аккумулятора. Если на клеммах имеется налет, смойте его теплой водой, тщательно вытрите клеммы, надежно закрепите их и нанесите тонкий слой смазки. Следуйте рекомендациям Руководства по эксплуатации по закреплению клемм аккумулятора, гаек клемм и гаек, соединяющих провод аккумулятора с клеммой, для правильного закрепления.



Проверка уровня электролита в аккумуляторе

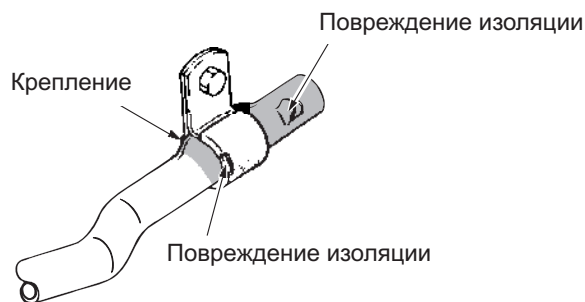
Начните с внешнего осмотра. Не поврежден ли корпус? Не вытекает ли электролит? Надежно ли закреплен аккумулятор? Затем проверьте уровень. Уровень электролита должен находиться между красной линией (ВЕРХНИЙ уровень) и голубой линией (НИЖНИЙ уровень) шкалы сбоку аккумулятора. Если на аккумуляторе отсутствуют линии уровня, убедитесь, что уровень электролита по крайней мере на 10 мм выше клеммных пластин. При низком уровне электролита добавьте в аккумуляторы дистиллированную воду до уровня. Не превышайте ВЕРХНИЙ уровень.

Электролит в аккумуляторных батареях содержит серную кислоту, поэтому избегайте его попадания на руки или на располагающиеся рядом с батареями элементы.



Проверка электропроводки

Выполняйте следующие проверки электропроводки в моторном отсеке. Проверьте разъемы жгутов электропроводки - они должны быть плотно соединены. Проверьте изоляцию провода на наличие повреждений и визуально оцените, закреплена ли проводка в штатных местах. Также проверьте, не мешает ли электропроводка другим узлам и агрегатам. При необходимости проверьте электропроводку шасси.



Внимательно ознакомьтесь с РУКОВОДСТВОМ по эксплуатации вашего транспортного средства и с предупреждающими табличками перед тем, как приступить к замене жидкостей и проверке их уровня в машинах серии HINO500, модификаций FC, FD, GD, FG, GH, SG, FL, FM, FT и GT. Для проведения технического обслуживания аккумуляторных батарей ознакомьтесь с инструкцией производителя батарей.

Hino Motors, Ltd.

Адрес: 3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan (Япония)

Международный сайт: <http://www.hino-global.com>



© Hino Motors, Ltd. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, копирование или передача любой части данной публикации в любой форме и любыми способами.

Напечатано в Японии