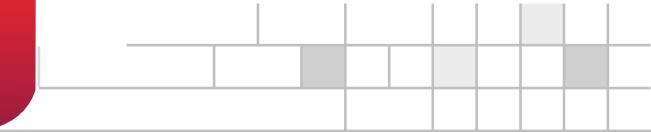


Рекомендации по предотвращению распространения COVID-19 для дилеров HINO в России

ООО «Хино Моторс» (Россия)



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ И КЛИЕНТОВ ЯВЛЯЮТСЯ ПРИОРИТЕТОМ HINO И ДИЛЕРОВ HINO

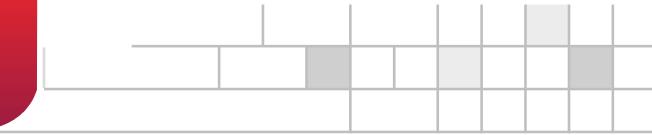
HINO проявляет заботу о безопасности клиентов и дилеров в нынешних условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки.

Наши дилеры и клиенты доверяют нам, и нашей задачей является обеспечение чувства безопасности для каждого, кто приходит к дилеру HINO.

Цель данных рекомендации – побудить дилеров HINO принять меры, которые позволяют обеспечить защиту персонала и клиентов.

Таким образом мы продемонстрируем нашим клиентам, используя профессионализм и вежливость, насколько мы ценим и уважаем их.

Мы должны объединить усилия, чтобы сделать HINO брендом №1 по уровню доверия в России!



Согласно информации ВОЗ, основными способами распространения коронавирусной инфекции являются:

- Воздушно-капельный, при разговоре, кашле и чихании.
- Контактный (например, пожимание руки инфицированного человека).
- При контакте с зараженными поверхностями (вirus может оставаться на поверхностях до нескольких суток).

Вирус передается



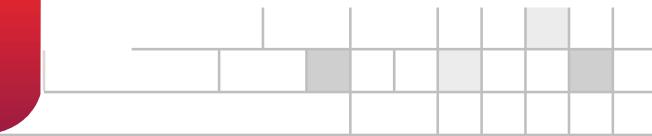
Воздушно-
капельным путем
при чихании
и кашле



Контактным
путем

Наиболее эффективными мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции являются:

- Своевременная диагностика и изоляция инфицированного на весь период заболевания.
- Гигиена (мытье рук, дезинфекция поверхностей, гаджетов и т.п.).
- Ношение средств индивидуальной защиты (маски, перчатки, очки).
- Соблюдение социальной дистанции.



**С целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции,
пожалуйста, обеспечьте:**

- Информирование персонала об основных способах распространения коронавирусной инфекции, а также о средствах индивидуальной защиты, обеспечение наблюдения и контроля за их применением.
- Наблюдение за собственным состоянием и самостоятельное информирование руководства о симптомах заболевания.
- Информирование работников о недопустимости выхода на работу с симптомами ОРВИ.
- Измерение температуры работников на входе, отстранение от нахождения на рабочем месте работников с повышенной температурой.



Проверяйте и полностью соблюдайте рекомендации РОСПОТРЕБНАДЗОРА и местных органов самоуправления

С целью предотвращения распространения
коронавирусной инфекции рекомендуется:

- Обеспечить весь персонал защитными масками и перчатками и обучить их использованию.
- Обеспечить достаточное количество средств для мытья рук и дезинфекции поверхностей.
- Минимизировать нахождение на рабочих местах (по возможности перевод на дистанционную работу) или минимизировать контакты между работниками.



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОЦЕССА ПРОДАЖ



В офисном пространстве:

- Обеспечьте социальную дистанцию (1.5 м) или установите защитные экраны между рабочими местами
- Обеспечьте эффективную вентиляцию

На ресепшн и в зоне ожидания:

- Измеряйте температуру клиентов перед допуском на дилерскую станцию
- Обеспечьте соблюдение социальной дистанции (1.5м) в зонах ожидания
- Обеспечьте достаточное количество дезинфицирующих средств
- Обеспечьте регулярную дезинфекцию поверхностей
- Установите дезинфицирующие лампы

Примеры от HINO Япония



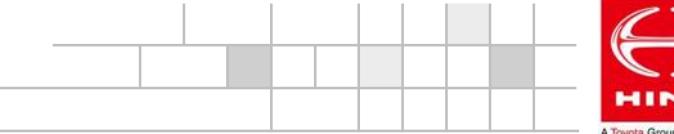
Установить
защитный
экран

Установить
санитайзер

При проведении встреч с клиентами:

- Избегайте большого количества участников в переговорных комнатах.
- Избегайте пожимания рук.

Будьте вежливыми и проявляйте уважение, объясняя, что таким образом Вы заботитесь о безопасности и здоровье клиента.



- Носите маски (и, по возможности, перчатки) и предлагайте их клиентам
- Обеспечьте достаточную вентиляцию в переговорных комнатах
- Обеспечьте дезинфекцию поверхностей (столов, дверных ручек и т.п.) после каждой встречи
- При посещении клиента возьмите с собой маску и перчатки



Во время демонстрации / доставки транспортного средства клиенту (в шоу-руме или вне помещения):

- Избегайте нахождения более одного человека в кабине.
- Носите маски (и, по возможности, перчатки) и предлагайте их клиентам.
- Проводите дезинфекцию внутренних поверхностей кабины (руль, дверные ручки, панель управления и т.п.) до и после каждого клиента.



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СЕРВИСА



Рекомендации допуска в зону сервиса при общении с клиентом:

- Маски и перчатки обязательны для персонала и посетителей (очки и экраны для защиты лица рекомендованы).
- Рекомендуется соблюдать дистанцию в 1.5 метра.
- Проводите дезинфекцию антисептиком интерьера грузового автомобиля перед выполнением ремонта.

Рекомендации при работе техников в зоне сервиса:

- Маски и перчатки обязательны для технического персонала.
- Рекомендуется соблюдать дистанцию в 1.5 метра.
- Проводите дезинфекцию антисептиком интерьера грузового автомобиля после выполнения ремонта.



МЫ ВМЕСТЕ В ЭТОЙ БОРЬБЕ



Уважаемые партнеры!

Сегодня весь мир обеспокоен сложившейся ситуацией, связанной с пандемией коронавируса (COVID-19).

Несмотря на риски, связанные с пандемией, вы продолжаете делать очень важное дело – обеспечивать перевозку жизненно важных товаров.

Мы уверены, надёжные грузовые автомобили HINO позволяют поддерживать бесперебойную доставку жизненно важных товаров по всей России. Я очень высоко ценю вашу роль и готов оказывать вам необходимую поддержку со стороны представительства HINO в России.

Совместными усилиями мы справимся с этой ситуацией. Будьте здоровы, берегите себя и ваших близких!



**С уважением,
президент компании «Хино Моторс», Микио Сэгава**